

コーポレートメッセージ

お口の恋人

LOTTE

ロッテグループ理念体系

LOTTE Group Mission

私たちはみなさまから愛され、
信頼される、よりよい製品や
サービスを提供し、
世界中の人々の豊かな
暮らしに貢献します。

LOTTE Values

- ユーザー オリエンテッド
- オリジナリティ
- クオリティ

LOTTE Group Way

- 📦 安全・安心 ❤️ 公明正大
- 🗣️ コミュニケーション
- 👤 従業員 🌱 環境
- 🤝 社会貢献
- 🌐 コミュニティ

Corporate Message

一人でも多くの人々に愛される会社、愛される製品づくりを目指して。
ロッテの社名は、ドイツの文豪ゲーテが著した名作『若きウェルテルの悩み』の中に登場するヒロイン
“シャルロッテ”に由来します。「お口の恋人」というメッセージには、
「永遠の恋人」として知られる彼女のように、
世界中の人々から愛される会社でありたいという願いが込められています。

LOTTE Group Mission

私たちはみなさまから愛され、信頼される、よりよい製品や
サービスを提供し、世界中の人々の豊かな暮らしに貢献します。

LOTTE Values [大事にすべき価値]

ユーザー オリエンテッド 消費者の立場になって考えること

「最も大切な顧客は消費者」という原点を忘れずに奉仕の心を持ち
人々の豊かな生活に貢献できる製品・サービスを提供していきます。

オリジナリティ 独創的なアイデアを探しつづけること

あらゆる事業領域において、独創的なアイデアを探し続けて、挑戦していきます。
常に「チャレンジ精神」を発揮し、情熱を持って取り組む事で、
環境や社会に貢献できる新たなビジネスチャンスを発見していきます。

クオリティ すべてにわたって最上の品質を究めること

最高の原料・技術・設備による最高の製品とサービスを提供します。
ロッテの考えるクオリティは製品そのものに加え、お客様に「楽しさ」、「おいしさ」、「やすらぎ」を約束します。

LOTTE Group Way [行動憲章]



安全・安心

1. 安全で安心できる高品質の
製品・サービスを提供します。



公明正大

2. 正直な企業であり続けます。



コミュニケーション

3. 情報をお伝えします。



従業員

4. 働く人を大切にします。



環境

5. 環境問題を重視しています。



社会貢献

6. 社会貢献にも積極的に取り組みます。



コミュニティ

7. 海外でも社会貢献を推進します。